



Condiciones de Uso Autofact

Estas condiciones de uso (en adelante las “Condiciones de Uso”) regulan el servicio de información de vehículos usados que provee Autofact (en adelante el “Servicio”), el que comprende tanto la visita del sitio, como la utilización de una cuenta y la solicitud de informes entre otros.

Autofact Chile SpA es propietaria y administradora del dominio y sitio web www.autofact.cl (en adelante el “Portal”). El Portal nace ante la necesidad de información de vehículos usados al momento de realizar una transacción, ya sea ésta realizada por personas naturales o jurídicas. El Portal facilita el acceso a información existente en sistemas de instituciones o empresas relacionadas a los vehículos usados.

Al aceptar estas Condiciones de Uso, el usuario del Servicio (en adelante el “Usuario”) toma conocimiento y acepta que las Condiciones de Uso constituyen un acuerdo entre el Usuario y Autofact Chile SpA.

I- Registro.

Para hacer uso del Portal el Usuario deberá registrarse indicando los todos datos que sean aplicables, de los siguientes: concesionario o importadora autorizado/a, región, nombre y apellidos del usuario, teléfono, mail, [precisar otros de ser el caso]. Se deberá completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos, exactos, precisos y verdaderos. El Usuario asume la obligación de actualizar, completar y corregir sus datos conforme resulte necesario. Al enterar los datos, los Usuarios garantizan la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de éstos.

El Usuario accederá a su cuenta (en adelante “la Cuenta”) mediante el ingreso del nombre de usuario y clave de seguridad personal elegida. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su clave de seguridad.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su clave de seguridad o contraseña, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se obliga a notificar a Autofact en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, de cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma, o de la pérdida o comunicación no deseada de su contraseña a terceros.

Está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta bajo cualquier título.

II- Propiedad intelectual.

El Portal contiene material registrado, marcas, logos y otra información de su propiedad, incluyendo, sin ser esta lista exhaustiva, información, texto, *software*, diseños, dibujos, fotos y gráficas (en adelante el “Contenido”). Tanto el Contenido del Portal, como la organización, disposición, arreglo y diseño de los elementos presentes en el Portal y en cada una de sus páginas, son propiedad de Autofact (o son materiales respecto de los cuales Autofact tiene suficientes derechos) y están protegidas por derechos de propiedad intelectual e industrial.

Adicionalmente, la información contenida en el Informe Autofact constituye una compilación para efectos de la Ley de Propiedad Intelectual N°17.336, de forma tal que su reproducción no autorizada, o su utilización de cualquier modo diferente al expresamente permitido por el Servicio, constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de Autofact.

El Usuario no podrá modificar, publicar, transmitir, vender, crear productos o servicios derivados o explotar de cualquier forma los Contenidos como un todo o en parte, con excepción de lo que permita la ley o lo que sea autorizado de forma expresa y escrita por Autofact. El Usuario reconoce que no adquiere ningún derecho sobre los Contenidos. La información descargada del Portal, puede ser utilizada por el Usuario, según lo descrito en estas Condiciones de Uso, pero es de propiedad exclusiva de Autofact.

El Usuario, al aceptar las Condiciones de Uso del sitio, acepta que cualquier actualización, descubrimiento y/o mejora sobre el Contenido, derechos de autor, y cualquier otro tipo de propiedad industrial o intelectual que derive del uso del Portal o de alguno de sus componentes, son y serán de propiedad exclusiva de Autofact.

A mayor abundamiento, el Usuario tiene el derecho únicamente a usar el Portal, de conformidad con estas Condiciones de Uso y en particular a lo expuesto en la sección "Utilización de los Elementos del Sitio", sin que ello implique en ninguna medida la adquisición por parte del Usuario de derecho alguno de propiedad, licencia o cualquier otra clase de derecho sobre patentes, derechos de autor, marcas o título sobre el Contenido, la información consultada o cualquier otra clase de propiedad intelectual o industrial de Autofact.

La marca "Autofact" vigente es una marca registrada.

III- Contenido de las Condiciones de Uso y del Portal.

Autofact se reserva el derecho para actualizar, modificar, eliminar o agregar el contenido de las Condiciones de Uso o el contenido del Portal, lo cual será debidamente informado a los Usuarios de manera de aceptar los cambios realizados. El Usuario podrá revisar las Condiciones de Uso o el Portal con periodicidad,

Autofact podrá detener o reanudar la operación del Portal en la medida que lo estime conveniente, lo cual será informado oportunamente.

IV- Utilización de los Elementos del Sitio.

Autofact permite el acceso del Usuario al Servicio solo como medio de información para sí o para la Empresa Relacionada. Con respecto a los elementos del sitio el Usuario **no podrá**:

- hacer uso comercial
- bajar o copiar información de cuentas
- utilizar herramientas o procedimientos manuales para extraer datos
- reunir o copiar cualquier elemento del Portal o sus Contenidos
- utilizar herramientas con el objeto de obtener cualquier porción de información o base de datos.
- Utilizar técnicas para extraer o copiar cualquier logo, imagen o pantalla del Portal.

Está estrictamente prohibida la recolección sistemática de cualquier elemento o de los Contenidos del Portal con el objeto de crear o compilar, directa o indirectamente, como un todo o en parte, una colección, compilación, base de datos o directorio sin el consentimiento previo por escrito por parte de Autofact.

V- Información del Usuario.

El Usuario autoriza a Autofact a recolectar y utilizar los datos personales que el Usuario entregue con ocasión del registro o con motivo del uso del Portal. Estos datos serán utilizados exclusivamente para permitir el adecuado funcionamiento del Portal y del Servicio, incluyendo usos tales la actualización de la base de datos del Portal, fines de facturación, envío de

información relativa a productos o servicios ofrecidos a través del Portal, comunicaciones de marketing, venta directa de productos, realización de estudios de mercados (asegurándose el anonimato de la información) y fines similares incluidos en las categorías señaladas. Autofact puede poner los datos personales en conocimiento de sus relacionadas, filiales y otras sociedades de su grupo empresarial, para efecto de llevar a cabo los tratamientos antes autorizados. Estos datos no serán transferidos a otros terceros (salvo mandatarios de Autofact, y en conformidad a lo establecido en la Ley N° 19628). El tratamiento de estos datos y su posibilidad de rectificación, modificación y eliminación, se regirá según lo dispuesto en la Ley N° 19.628 de Protección de Datos Personales.

VI- No hay derecho a retracto.

Para los efectos del derecho a retracto de la Ley N° 19.496 de Protección al Consumidor, Autofact dispone expresamente que no habrá lugar al derecho de retracto, circunstancia que Usuario declara expresamente conocer y aceptar.

Sin perjuicio de lo anterior, en el caso que el Usuario considere que ha ocurrido algún error que no haya permitido la utilización del servicio, podrá contactarse con Autofact mediante sus canales de contacto del Portal y explicar lo ocurrido. Autofact entregará respuesta o solución en caso que se requiera.

VII- Garantía TAG Autofact.

El usuario que adquiriera la GARANTÍA TAG tendrán derecho a que Autofact le provea de soluciones a las multas, denuncias y/o deudas generadas por transitar el vehículo objeto del Informe AUTOFACT sin contar con TAG habilitado, **bajo las condiciones indicadas más abajo** (las "Infracciones Cubiertas").

Para que pueda ejercerse el derecho otorgado por la GARANTÍA TAG, deben cumplirse los siguientes requisitos copulativos:

- (a)** Las Infracciones Cubiertas no deben haber figurado (i) en el Informe AUTOFACT, (ii) en el Informe de Multas de Registro Civil, y (iii) en el Informe de Denuncias del Ministerio de Obras Públicas, en el caso en que esté disponible.
- (b)** La GARANTÍA TAG debe encontrarse vigente. La GARANTÍA TAG entrará en vigencia al momento de que los siguientes documentos estén disponibles: **(a)** el Informe Autofact con GARANTÍA TAG, **(b)** el Informe de Multas del Registro Civil y **(c)** el Informe de Denuncias del Ministerio de Obras Públicas en caso que esté disponible. La GARANTÍA TAG tendrá una vigencia de cuatro años.
- (c)** El hecho que cause las Infracciones Cubiertas generadas por transitar sin TAG, debe haber ocurrido antes de las 48 horas anteriores a la hora de emisión del Informe AUTOFACT.
- (d)** Que exista un plazo superior a 30 días entre las dos últimas denuncias, multas o deudas registradas en el Informe de Multas del Registro Civil y/o en el Informe de Denuncias del Ministerio de Obras Públicas, y
- (e)** Que no se trate de un vehículo perteneciente a una flota respecto de la cual se hubiere suscrito con un concesionario de autopista un contrato o convenio de pago de TAG.

En cumplimiento con la GARANTÍA TAG, AUTOFACT, a su elección, podrá optar por alguno de los siguientes cursos de acción:

- (i) solicitar el alzamiento, o en su defecto la reducción de la multa, haciendo sus mejores esfuerzos para lograr este propósito en un período de 45 días hábiles contados desde la fecha en que el cliente informare a AUTOFACT la existencia de la multa, o que el cliente entregue a AUTOFACT los antecedentes que éste le requiera, lo que ocurra más tarde; o
- (ii) pagar la multa directamente, hasta por un tope de UF 100; o
- (iii) contratar un equipo legal que colabore en la solución de la multa.

De no lograrse el alzamiento de la multa, AUTOFACT pagará las multas asociadas al Informe AUTOFACT con GARANTÍA TAG **con un tope total de hasta UF 100**. En consecuencia, el cliente reconoce y acepta que el límite por el cual responderá AUTOFACT por concepto de GARANTÍA TAG, y considerando el total de multas asociadas al vehículo, en ningún caso podrá exceder de UF 100.

El cliente no estará facultado para pagar la multa y luego requerir el correspondiente reembolso a AUTOFACT. Si el cliente paga la multa, pierde el derecho a la GARANTÍA TAG.

Para ejercer la GARANTÍA TAG el cliente deberá comunicar la existencia de la Infracción Cubierta a AUTOFACT de manera inmediata, tan pronto tuviera conocimiento de ésta. La Garantía TAG AUTOFACT quedará sin efecto si por demoras en la comunicación antes citada, AUTOFACT se viera impedida de solicitar y tramitar el alzamiento o reducción de la multa;

Una vez que AUTOFACT examine y establezca que la Garantía TAG resulta aplicable, ejercerá algunas de las opciones establecidas en este documento, a su elección. Al finalizar la tramitación de la solución, AUTOFACT entregará al cliente la documentación requerida para acreditar que se solucionó la Infracción Cubierta.

VIII- Fuentes de información e información del Servicio y Exención de Responsabilidad.

Las fuentes de información de Autofact corresponden a empresas o instituciones independientes (en adelante las "Fuentes de Información"). No existen entre Autofact y las Fuentes de Información acuerdos comerciales de inversión conjunta o *joint ventures*. Sólo existen contratos y acuerdos de traspaso de información que permiten a Autofact operar de forma independiente.

El Usuario, al hacer uso del Portal, entiende que la información entregada a través del servicio (en adelante la "Información") proviene directamente de los sistemas de las Fuentes de Información, por lo que Autofact no se hace responsable de la calidad y veracidad de la misma. **Autofact reúne en el Servicio información proveniente de las Fuentes de Información, pero no tiene la capacidad de verificar la consistencia, veracidad o actualidad de la Información.**

En consecuencia, el Usuario comprende y acepta que Autofact no puede hacerse responsable de los resultados del uso que haga de dicha Información, incluyendo las decisiones basadas en la información contenida en el Portal o los Informes Autofact. Por lo anterior, el Usuario exige a Autofact de cualquier responsabilidad que pudiese surgir respecto de cualquier daño que sufra el Usuario por el uso de la Información, a menos que este daño sea imputable a la negligencia grave o dolo de Autofact.

El Usuario expresamente acuerda que la utilización del Servicio es bajo su propio riesgo. Ni Autofact ni cualquiera de sus empleados, representantes, socios, proveedores o Fuentes de Información garantizan al Usuario el resultado, confiabilidad de la información, herramientas o material que pueda obtener del uso del Portal, de la precisión de la información presentada o que el Servicio funcionará de forma ininterrumpida o sin errores. De la misma forma, Autofact y cualquier persona involucrada en la creación, desarrollo y operación del Servicio no serán responsables de inconvenientes o perjuicios derivados del uso del Servicio, en particular sobre el uso que el Usuario pueda darle a los Contenidos.

Autofact no asegura que el sistema esté funcional en todo momento, ni que se encuentra libre de errores, o de virus o elementos perjudiciales, por lo que pueden producirse errores, interrupciones del Servicio, intercepción de datos o agresiones externas, entre otros.

IX- Solución de conflictos.

Cualquier duda o dificultad que se suscite entre Autofact y el Usuario, o la Empresa Relacionada en caso que corresponda, en relación con las Condiciones de Uso, serán resueltas mediante arbitraje, conforme al Reglamento del Centro de Arbitrajes y Mediaciones de la Cámara de Comercio de Santiago A.G.

Al visitar o utilizar el Portal o el Servicio, el Usuario acepta las Condiciones de Uso descritas en este documento y reconoce que estos constituyen un acuerdo entre Autofact y el Usuario.